

Regulamin pływalni w Wodnym Parku Warszawianka

I. Część ogólna

1. Zarządcą Wodnego Parku Warszawianka jest Mokotowska Fundacja Warszawianka - Wodny Park z siedzibą przy ul. Merliniego 4, 02-511 Warszawa.
2. Pływalnia czynna jest od poniedziałku do niedzieli.
3. Część sportowo-rekreacyjna (hala basenowa) czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 6.00-22.00, a w soboty, niedziele oraz święta w godz. 6.30-22.00. Basen zewnętrzny czynny jest w godzinach pracy obiektu, jednak nie wcześniej niż od świtu i nie później niż do zmierzchu.
4. Użytkownicy są wpuszczani do obiektu nie później niż 30 minut przed jego zamknięciem.
5. Czas otwarcia pływalni może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od Zarządcy pływalni (np. imprezy sportowe, święta, przerwy technologiczne, awarie).
6. Informacja o zmianie godzin otwarcia z powodu świąt lub o wyłączeniu obiektu z eksploatacji, podawana jest z wyprzedzeniem w kasach na drzwiach wejściowych oraz na stronie internetowej Wodnego Parku Warszawianka.
7. Przed wejściem na pływalnię należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz stosować się do jego postanowień.
8. Za egzekwowanie przestrzegania Regulaminu pływalni odpowiadają ratownicy.
9. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
10. Nieprzestrzeganie porządku publicznego lub przepisów niniejszego Regulaminu przez osoby korzystające z pływalni, może skutkować usunięciem z terenu pływalni.
11. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do niniejszego Regulaminu oraz instrukcji. Zarządca obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
12. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod stałym nadzorem osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
13. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z cennikiem usług obowiązującym na pływalni.
14. Po wykupieniu biletu Klient otrzymuje transponder, który upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się na pływalni. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.



15. Przed skorzystaniem z szafki zamykanej elektronicznie za pomocą transpondera wydawanego w kasie, należy dokładnie zapoznać się z instrukcją jej obsługi znajdującą się w poszczególnych szatniach, szczególnie w zakresie zamykania i otwierania szafki. Czas poświęcony na awaryjne otwieranie szafki, za pomocą elektronicznego klucza nie zwalnia z dopłaty naliczonej przez Elektroniczny System Obsługi Klienta.
16. Zakup biletu lub karnetu jest równoznaczny z akceptacją warunków Regulaminów obowiązujących w Mokotowskiej Fundacji Warszawianka – Wodny Park.

II. Płatności

1. Wstęp do Wodnego Parku Warszawianka odbywa się na podstawie kart abonamentowych oraz biletów jednorazowych nabywanych w kasie basenowej wg obowiązującego cennika.
2. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom i młodzieży uczącej się, studentom do 26 roku życia, rencistom, emerytom, osobom niepełnosprawnym – za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej, studenckiej, emeryckiej lub dla osób niepełnosprawnych.
3. Dzieci do lat 4 na pływalnię wchodzi nieodpłatnie.
4. Ważność karty abonamentowej liczona jest od momentu jej aktywacji w systemie. Można ją przedłużyć po dokonaniu opłaty zgodnie z zasadami korzystania z kart abonamentowych.
5. Opłata za korzystanie z pływalni pobierana jest z góry zgodnie z rodzajem i ceną biletów jednorazowych normalnych, ulgowych i rodzinnych, według obowiązującego cennika. Za niewykorzystaną część biletu środki nie są zwracane.
6. Czas pobytu na hali basenowej jest mierzony od momentu wydania transpondera w kasie, do ostatecznego rozliczenia się w kasie i zdanienia transpondera. Strefa suszenia włosów znajduje się w strefie płatnej.
7. Przy wyjściu, za każdą przekroczoną w strefie płatnej minutę w stosunku do czasu, na jaki został wykupiony bilet, zostanie naliczona dopłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. Ostateczne zatrzymanie czasu następuje w kasie w momencie rozliczenia transpondera przez kasjera.
9. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
10. W przypadku odmowy przez Klienta uiszczenia opłaty dodatkowej pracownicy Wodnego Parku są zobowiązani do wezwania policji.
11. Osoba, która zgubiła otrzymany transponder jest zobowiązana do uiszczenia opłaty w wysokości 250 zł w kasie obiektu.
12. Reklamacje można zgłaszać tylko na podstawie ważnego karnetu lub paragonu fiskalnego otrzymanego w kasie Mokotowskiej Fundacji Warszawianka - Wodny Park.

III. Zasady korzystania z pływalni

1. Z pływalni mogą korzystać osoby:
 - a) posiadające ważny bilet lub kartę abonamentową;



- b) będące uczestnikami grupy, która wykupiła czas pobytu na pływalni.
2. W skład pływalni wchodzi: kryta pływalnia z niecką sportową, niecką rekreacyjną, zjeżdżalniami, whirlpoolami, sztuczną rzeką, brodzikami dla dzieci oraz basen zewnętrzny.
 3. Na akwenach pływalni są wyznaczone następujące strefy, do których po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a) strefa brodzika dla dzieci – o głębokości do 0,35m;
 - b) strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,2 m;
 - c) strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 2,3 m.
 4. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach są podane w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
 5. Zabrania się pozostawiania dzieci nie umiejących pływać bez nadzoru w halach basenowych.
 6. Do przebywania na terenie części sportowo-rekreacyjnej upoważnia transponder otrzymany w kasie i noszony na ręku.
 7. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren hali basenowej w okryciu wierzchnim i w butach.
 8. Obowiązującym strojem na pływalni jest: zmienione czyste obuwie basenowe, dla kobiet: jedno lub dwuczęściowy kostium kąpielowy (także burkini), dla mężczyzn: kąpielówki ściśle przylegające do ciała albo spodenki kąpielowe bez kieszeni.
 9. Osoby przebywające na terenie pływalni są zobowiązane do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a) zapoznania się z regulaminami korzystania z poszczególnych atrakcji wodnych i przestrzegania ich;
 - b) stosowania się do znaków informacyjnych, zakazów i nakazów zamieszczonych na pływalni;
 - c) stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych wydawanych przez ratowników i pracowników pływalni, a także komunikatów podawanych przez głośniki;
 - d) zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia;
 - e) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników pływalni o zaistniałych wypadkach, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
 10. Na terenie pływalni ustala się następujące sygnały ostrzegawcze:
 - a) pojedynczy sygnał gwizdkiem – zwróć uwagę na ratownika;
 - b) podwójny sygnał gwizdkiem – ostrzeżenie;
 - c) seria krótkich gwizdków – niebezpieczeństwo;



d) sygnał z tuby dźwiękowej alarm – bezwzględne opuszczenie basenów i płyty basenowej.

11. Na terenie pływalni obowiązuje zakaz:

- wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
- przebywania w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających;
- wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub środków odurzających;
- wchodzenia do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem *niebezpieczna głębokość wody*, jeżeli nie umie się pływać;
- nurkowania oraz skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
- wnoszenia szklanych opakowań, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
- biegania, popychania i wrzucania do wody, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu;
- wszczynania fałszywych alarmów;
- wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;
- wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
- zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenowych;
- przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
- wnoszenia sprzętu muzycznego i grającego;
- palenia tytoniu;
- żucia gumy i spożywania pokarmów na hali basenowej;
- wprowadzania zwierząt, rolek, rowerów, desek, wózków dziecięcych oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
- wchodzenia na murki okalające basen, rzeźby, balustrady, liny torowe oraz inne urządzenia do tego nie przeznaczone;
- załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC;
- fotografowania i filmowania bez zgody Zarządcy Mokotowskiej Fundacji Warszawianka - Wodny Park;
- prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody Zarządcy Mokotowskiej Fundacji Warszawianka - Wodny Park;
- pływania w basenie w okularach innych niż pływackie;
- wchodzenia na teren trybun w stroju kąpielowym oraz w okryciach wierzchnich;

- używania na terenie hali basenowej strojów i przedmiotów wyraźnie zabrudzonych lub mogących wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
 - używania na terenie hali basenowej obuwia, które pozostawia brudzące ślady na podłodze.
12. Korzystanie z basenów sportowo-rekreacyjnych możliwe jest tylko:
- w kostiumie przeznaczonym do pływania;
 - po zmianie obuwia w przebieralni na czyste obuwie basenowe, przy czym dopuszcza się chodzenie na bosą;
 - po obowiązkowym umyciu całego ciała mydłem pod prysznicem;
 - po przejściu przez brodzik, znajdujący się przed wejściem na halę basenową.
13. W przypadku pobytu na terenie hali basenowej Wodnego Parku Warszawianka kompletu osób, kierownik zmiany ratowników może ze względów bezpieczeństwa ograniczyć wstęp na pływalnię.
14. W przypadku rezerwacji obiektu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte, przejście pomiędzy częściami sportową i rekreacyjną może zostać zamknięte.
15. Zabrania się korzystania z usług Wodnego Parku Warszawianka osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi oraz opatrunkami i plastrami na ciele.
16. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia Zarządcy Mokotowskiej Fundacji Warszawianka - Wodny Park, jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania.
17. Osoby niepełnosprawne, osoby chore, osoby wymagające opieki, mogą przebywać na pływalni wyłącznie pod stałym nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie. Osobę towarzyszącą obowiązuje wykupienie biletu wstępu (bilet ulgowy), który uprawnia do korzystania z usług basenowych.
18. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia powinny korzystać z pływalni ze szczególną ostrożnością, stosownie do aktualnego stanu zdrowia oraz po konsultacji ze swoim lekarzem.
19. Dzieci oraz osoby dorosłe nie kontrolujące potrzeb fizjologicznych mogą przebywać w wodzie tylko w specjalnych pielucho-majtkach.

IV. Zajęcia zorganizowane i pływanie rekreacyjne

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób kąpiących się lub uprawiających ćwiczenia w wodzie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej uprawnionej osoby.
2. Przez grupę rekreacyjną rozumie się zespół osób korzystających z usług pływalni, będących pod nadzorem opiekuna.



3. Pływanie rekreacyjne na pływalni może odbywać się wyłącznie w obecności ratowników poza terminami objętymi rezerwacją oraz na torach nie objętych rezerwacją.
4. Zajęcia zorganizowane na pływalni mogą odbywać się wyłącznie w obecności instruktorów lub trenerów pływania, na torach i w terminach zgodnych z harmonogramem rezerwacji.
5. Zasady uczestnictwa w zajęciach zorganizowanych określają odrębne regulaminy.
6. Zajęcia z nauki pływania i doskonalenia pływania zarówno dla grup zorganizowanych jak i indywidualnej nauki pływania, może prowadzić wyłącznie instruktor Mokotowskiej Fundacji Warszawianka - Wodny Park lub inne osoby fizyczne i prawne, za pisemną zgodą Zarządcy obiektu.
7. Instruktorzy prowadzący zajęcia mogą wchodzić na pływalnię tylko w stroju kąpielowym albo obowiązującym stroju sportowym i czystym obuwiu basenowym.
8. Opiekun grupy zorganizowanej jest zobowiązany do zapoznania uczestników z obowiązującymi Regulaminami w Mokotowskiej Fundacji Warszawianka - Wodny Park.
9. Dla sprawowania opieki nad dziećmi wchodzącymi w grupie zorganizowanej, na każde 15 dzieci wchodzi dodatkowo bezpłatnie jeden opiekun w stroju sportowym i zmienionym obuwiu basenowym, bez możliwości pływania.
10. Za transpondery powierzone uczestnikom grupy zorganizowanej odpowiada opiekun grupy.
11. Wykupienie biletu wstępu na pływanie rekreacyjne jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia o braku przeciwwskazań do korzystania z pływalni i znajdujących się tam urządzeń.

V. Zasady korzystania z basenu sportowego

1. Basen sportowy jest przeznaczony wyłącznie dla osób umiejących pływać.
2. W czasie pływania na torze obowiązuje ruch prawostronny.
3. Zabrania się pływania w poprzek basenu.
4. Tory skrajne są przeznaczone na pływanie rodzinne z dziećmi, umiejącymi pływać oraz dla osób słabo pływających. Tory skrajne mogą być częściowo zarezerwowane na prowadzenie indywidualnej nauki pływania.
5. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 12 osób.

VI. Zasady korzystania z basenu rekreacyjnego

1. Basen rekreacyjny jest przeznaczony dla osób umiejących pływać.
2. Dzieci nie umiejące pływać mogą przebywać w wodzie wyłącznie pod stałą opieką osób dorosłych i powinny być zaopatrzone w rękawki lub kółka ratunkowe.
3. Dopuszcza się korzystanie z własnego sprzętu do nauki pływania (kółka, rękawki).
4. Obowiązuje bezwzględny zakaz pływania pod wodą.
5. Kaskady są włączane przez ratowników na życzenie klienta.



Część niecki może być częściowo zarezerwowana na zajęcia (aqua fitness, nauki pływania) i oddzielona liną.

VII. Nadzór i odpowiedzialność

1. Za bezpieczeństwo osób korzystających z basenu odpowiedzialni są ratownicy, a w przypadku zajęć zorganizowanych, imprez sportowych lub zawodów, także ich prowadzący lub organizatorzy.
2. Osoba nadzorująca z ramienia Zarządcy Mokotowskiej Fundacji Warszawianka - Wodny Park, może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z pływalni.
3. Przedmioty osobiste na czas pobytu na pływalni należy pozostawić w zamkniętej szafce ubraniowej. Za utratę przedmiotów pozostawionych poza szafką lub w szafce niezamkniętej Mokotowska Fundacja Warszawianka - Wodny Park nie ponosi odpowiedzialności.
4. Wszystkie przedmioty wartościowe: dokumenty, pieniądze, biżuterię, telefony, zegarki, sprzęt elektroniczny, klucze oraz inne cenne przedmioty należy złożyć w depozycie, który znajduje się przy kasach basenowych.
5. Za przedmioty wartościowe pozostawione w przebieralni lub innym miejscu niż depozyt Mokotowska Fundacja Warszawianka - Wodny Park nie ponosi odpowiedzialności.
6. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z pływalni, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponosi użytkownik, który dopuścił się wyrządzenia szkody, a w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny. Obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości szkody.
7. Zarządca Wodnego Parku Warszawianka zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych klientów w zakresie wizerunku, imienia i nazwiska, szkoły i klubu wyłącznie do celów promocyjnych (strona internetowa, ulotki, zdjęcia pamiątkowe itp.)
8. Skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail reklamacje@wodnypark.com.pl
9. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Zarządca Wodnego Parku.
10. Zarządca Wodnego Parku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

Prezes Fundacji
Dariusz Pastor
Dariusz Pastor